

JE FAIS CONFIANCE À YOUTHWYZE!

Leçons tirées de la mise en oeuvre de YouthWyze au Malawi et en Zambie

QU'EST-CE QUE YOUTHWYZE?



La **composante en ligne** fonctionne via une page Facebook en [Malawi](#) et en [Zambie](#), par le biais de laquelle des informations relatives à la SDRS sont fournies.

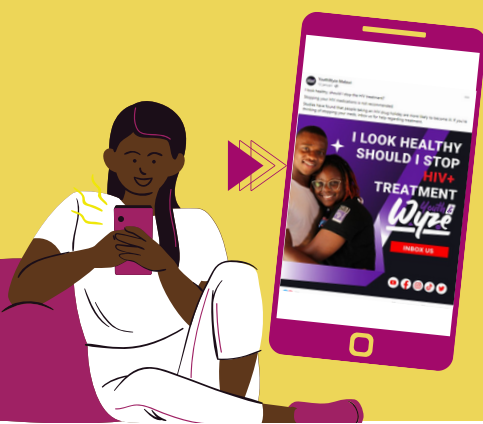
La **composante hors ligne** comprend la fourniture d'informations sur la SDRS par l'intermédiaire de clubs de jeunes et la fourniture de services de santé sexuelle et reproductive (SSR) adaptés aux jeunes au niveau communautaire.



POURQUOI CETTE ÉTUDE ?

Les jeunes au Malawi et en Zambie sont confrontés à diverses difficultés pour accéder aux informations et aux services liés à la santé et aux droits sexuels et reproductifs (SDSR). Pour y remédier, SRHR Africa Trust (SAT) met en oeuvre l'intervention YouthWyze depuis 2019 en Zambie et depuis 2021 au Malawi, qui est maintenant mise à l'échelle dans le cadre du programme Break Free ! (2021-2025). Cette étude vise à explorer:

- ▲ Comment les jeunes de 15 à 24 ans accèdent-ils aux informations et services SDRS, en se concentrant sur YouthWyze ?
- ▲ Quels défis et opportunités les jeunes rencontrent-ils en utilisant YouthWyze ?
- ▲ Quels est le type et la qualité des informations partagées via l'intervention ?
- ▲ L'engagement numérique entraîne-t-il un changement de comportement ?
- ▲ Quelles sont les leçons apprises pour étendre l'intervention à d'autres contextes ?



COMMENT AVONS-NOUS FAIT ?



- ▲ Revue documentaire
- ▲ Analyse de données de Facebook
- ▲ Enquête en ligne auprès de 107 jeunes

- ▲ Entretiens approfondis avec 6 jeunes
- ▲ Entretiens approfondis avec 8 prestataires de services
- ▲ 8 discussions de groupe avec jeunes
- ▲ 4 entretiens avec des informateurs clés
- ▲ 2 ateliers avec des jeunes pour valider les résultats et co-développer des recommandations pour l'avenir.



Sites d'étude :

- ▲ Malawi: TA Njerwa dans le district de Lilongwe (y inclus la ville de Lilongwe) and TA Chiwalo dans le district de Machinga
- ▲ Zambie: Ville de Lusaka, districts de Kasenegwa et Chipata

QU'AVONS-NOUS TROUVÉ ?

Accès des jeunes aux informations et services liés à la SDRS

- ▲ Les jeunes ont utilisé diverses sources pour accéder aux informations et services SDRS, notamment les clubs de jeunes, les amis, les livres, Facebook (y compris YouthWyze), WhatsApp et la radio.
- ▲ Si les sources en ligne sont rapides d'accès et anonymes, le manque de données mobiles et l'absence ou la lenteur de l'accès à l'internet demeurent.
- ▲ Les prestataires de services de SSR portent souvent des jugements et offrent trop d'informations "inutiles".
- ▲ Le manque d'anonymat est un problème rencontré par les jeunes à la fois dans les centres de santé et dans les clubs de jeunes.
- ▲ Les jeunes n'ayant pas atteint l'âge légal de consentement (16 ans) en Zambie se voient souvent refuser l'accès à certains services de SSR.



QU'AVONS-NOUS TROUVÉ ?

Zoom sur YouthWyze

- ▲ Les jeunes ont trouvé le contenu en ligne de YouthWyze pertinent, attrayant, adapté à leur âge et complet.
- ▲ Dans les zones urbaines, YouthWyze est souvent associé à sa page Facebook tandis que dans les zones rurales, les jeunes ont souvent fait référence à des activités hors ligne mais ne savaient pas si elles étaient organisées par YouthWyze ou non.

"Aah, les nouvelles qui y sont écrites [sur la page YouthWyze] sont incroyables, elles sont utiles, que l'on soit sexuellement actif ou non" - DG avec des jeunes femmes (15-24 ans), Chipata.

Défis et opportunités

- ▲ L'accès aux téléphones portables et à l'Internet est limité, en particulier dans les zones rurales.
- ▲ Certains parents en Malawi pensent à tort que les jeunes qui participent aux activités de YouthWyze, comme les clubs de jeunes, subissent une influence négative par les informations sur la SDR.

- ▲ L'utilisation de l'anglais sur la page en ligne est une source d'exclusion pour certains jeunes.
- ▲ Il y a un manque de données de suivi sur le changement de comportement par l'intervention.

- ▲ La page Facebook de YouthWyze est rapide d'accès et anonyme.
- ▲ Les prestataires de santé gouvernementaux et non gouvernementaux qui travaillent avec YouthWyze assurent la confidentialité et veillent à ce qu'il n'y ait pas de rupture de stock.
- ▲ Le contenu en ligne pourrait être amélioré en le rendant plus diversifié, adapté au contexte et dans la langue locale.

Qu'est-ce qui a changé ?

- ▲ 28 répondants sur 31 ont amélioré leurs connaissances sur la SDR.
- ▲ Plusieurs jeunes ont partagé leurs nouvelles connaissances avec leur famille, leurs amis et en ligne, et ont sensibilisé leur communauté.
- ▲ Les jeunes se sont encouragés à utiliser les services lors d'activités de sensibilisation et des services offertes.
- ▲ Les jeunes semblent s'informer davantage par eux-mêmes depuis l'arrivée de YouthWyze dans la communauté.
- ▲ Plusieurs jeunes utilisent plus fréquemment les services, y compris les contraceptifs.
- ▲ Quelques jeunes qui avaient participé à YouthWyze occupent désormais des postes stratégiques au sein d'autres ONG ou de groupes de travail gouvernementaux en Zambie.



"Je recommanderais [la page]. Certains jeunes posent des questions sur la base de ce qu'ils ont vu" - prestataire de services, Lilongwe

CONCLUSIONS

- ▲ Les sources d'information destinées aux jeunes doivent être complémentaires et diverses.
- ▲ Pour que les informations et les services soient utilisés au mieux, les informations fournies doivent être pertinentes et faciles à comprendre.
- ▲ Les liens entre les composantes en ligne et hors ligne doivent être renforcés - à la fois pour relier les utilisateurs hors ligne aux informations en ligne et vice versa.
- ▲ Bien que le travail avec les prestataires gouvernementaux offre un espoir de durabilité, YouthWyze doit investir dans la mise en place de mécanismes de durabilité.
- ▲ Un système de suivi solide est nécessaire pour évaluer les changements de comportement et l'utilisation des services par les jeunes.